

Technik  
 Action  
 Ansehen  
 Umgang  
 Akzeptanz  
 Vorbildfunktion  
 Mitgestaltung  
 Sozialkompetenz  
 Sport  
**Vertrauen**  
 Lernerfolg  
 Sicherheit  
**Teamarbeit**  
**Verlässlichkeit**  
 Ausflüge  
 Effizienz  
 Fairness  
**Spaß**  
 Sozialkompetenz  
 Hilfsbereitschaft  
 Fortbildung  
 Motivation  
 Zusammenarbeit  
 Freundschaft



Professionalität

**Feuerwehr Heidelberg**  
 Baumschulenweg 4  
 69124 Heidelberg  
 Telefon: 06221 / 58-21000  
 Telefax: 06221 / 58-21900  
 E-Mail: [feuerwehr@heidelberg.de](mailto:feuerwehr@heidelberg.de)  
 Internet: [www.feuerwehr.heidelberg.de](http://www.feuerwehr.heidelberg.de)

**Unser Leitbild**  
**Feuerwehr Heidelberg**

*Gemeinsam stark!*



Was uns wichtig ist ...



Anerkennung  
 Freizeit-Ausgleich  
 Ausbildung  
 Anspruch



Improvisation  
 Schlagfertig

Vielfalt

**Adrenalin**  
**Kameradschaft**  
 Gemeinschaft

Erfahrungsaustausch

Herausforderung

**Wir-Gefühl**

Leistungsfähigkeit

Abwechslung miteinander

Offenheit

Spannung

Tradition

Qualität

Respekt

Schnell





Liebe Kameradinnen und Kameraden,  
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die Feuerwehr Heidelberg sorgt für Sicherheit in der Stadt und hilft Menschen in Gefahr in 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr!

Dafür genießen wir großes Ansehen und Vertrauen in der Bevölkerung. Aber nicht nur eine Einheit nach außen darzustellen ist wichtig. Auch gemeinsame Werte in unseren internen Strukturen sind unerlässlich. Dafür haben wir in vielen Workshops in allen Abteilungen – beginnend mit der Jugendfeuerwehr – unsere gemeinsamen Werte für die Heidelberger Feuerwehr ermittelt. Die wichtigsten Ergebnisse aus diesem Prozess liegen nun mit der Formulierung unseres Leitbildes vor. Das Leitbild beinhaltet Identität und Ziele der Feuerwehr Heidelberg.

Wir wollen jeden Einzelnen von uns ermuntern, ihr/sein Wissen und Können im Sinne dieses Leitbildes einzubringen. Es bietet die Basis für unser Tun und Handeln sowie für eine konstruktive Kommunikation untereinander und hilft in vielen Einsatzsituationen und vielleicht in Konfliktsituationen, die Gemeinsamkeiten im Blick zu behalten.

**Feuerwehr Heidelberg – gemeinsam stark!**

Es grüßt Sie herzlichst,  
Dr. Georg Belge



## 1 | Wir für Heidelberg

Unser Ziel ist die qualifizierte Abwehr von Gefahren in Heidelberg. Dabei steht der Schutz von Menschen, Tieren und der Umwelt im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Den Anforderungen in einer älter werdenden Gesellschaft stellen wir uns und bereiten uns darauf vor wie auch auf die Entwicklungen in der Stadt – neue Kliniken, Bahnstadt, Konversion. Unsere vielfältigen Aufgaben erfüllen wir effizient, schnell und professionell. Durch kompetentes Handeln gewinnen wir das Vertrauen der Menschen.

## 2 | Wir sind ein Team – wir übernehmen Verantwortung

Die Feuerwehr Heidelberg bildet eine Gemeinschaft aus Berufsfeuerwehr, Freiwilliger Feuerwehr, Jugendfeuerwehr, der Altersabteilung und den Musikabteilungen. Die Mitglieder aller Abteilungen sind ebenbürtige Partner mit gleichen Rechten und Pflichten. Durch die Einbindung unserer Abteilungen in den Stadtteilen sind wir fester Bestandteil des Heidelberger Stadtlebens. Trotz Modernisierung und struktureller Veränderungen wahren wir die Tradition. Wir garantieren schnelle Hilfeleistung – allein oder in Zusammenarbeit mit anderen Organisationen.

## 3 | Wir handeln professionell und effizient

Wir sind rund um die Uhr einsatzbereit. Wir handeln zielorientiert und gewissenhaft, um qualifizierte Hilfe in Not- und Gefahrensituationen zu leisten. Eine permanente Aus- und Fortbildung ist uns sehr wichtig, damit im Ernstfall die Hilfe schnell und erfolgreich ankommt. Wir nutzen neue Techniken und Arbeitsweisen, um unseren Qualitätsansprüchen und unserem Leistungsstand gerecht zu bleiben. Wir halten uns fit und gesund, damit wir im Einsatz den extremen Situationen körperlich gewachsen sind.

## 4 | Wir gehen respektvoll und fair miteinander um.

Wir sind eine Gemeinschaft. Kameradschaft, Respekt, Vertrauen, Ehrlichkeit und der Umgang miteinander auf Augenhöhe sind der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir handeln nicht eigennützig. Bei uns wird Leistung anerkannt. Wir wissen, dass Motivation, Leistungsbereitschaft und überdurchschnittliche Arbeitsbereitschaft nur möglich sind, wenn die Leistung jedes Einzelnen wahrgenommen und honoriert wird. Es ist aber auch wichtig, aus Fehlern zu lernen und offen über unsere Erfahrungen zu sprechen.

## 5 | Wir stehen im Fokus der Öffentlichkeit – wir sind Vorbild

Wir genießen großes Vertrauen und Ansehen bei der Bevölkerung. Unsere Arbeit und unsere Meinung werden akzeptiert. Damit dies so bleibt, sind wir nicht nur schnell und professionell, sondern treten auch hilfsbereit, höflich, freundlich und einheitlich in der Öffentlichkeit auf. Unsere Dienstkleidung und Einsatzfahrzeuge sind gepflegt und vollständig. Unsere Einsatzstellen sind klar strukturiert, unsere Einsätze geordnet. Presse und Öffentlichkeit werden schnell und zuverlässig über unsere Einsätze informiert.

## 6 | Wir bauen auf die Zukunft mit der Jugendfeuerwehr

Viele von uns waren schon in der Jugendfeuerwehr dabei. Kinder und Jugendliche schon in frühen Jahren mit Spiel, Spaß und Spannung für die Feuerwehr zu begeistern, ist ein Grundbaustein für die Zukunft unserer Organisation – ob bei der Freiwilligen Feuerwehr oder bei der Berufsfeuerwehr. Dies ist zudem ein wichtiger Schritt, dem demografischen Wandel rechtzeitig entgegenzuwirken.