

# Ulaşım

## Toplu taşıma

RNV "Kaiserstraße" durağı, 29 numaralı otobüs hattı

23 ve 24 numaralı tramvay hattı

"Weststadt/Südstadt" S-Bahn durağı



## Pflegestützpunkt Heidelberg (Heidelberg Bakım Destek Merkezi) Stadt Heidelberg (Heidelberg Belediyesi)

Amt für Soziales und Senioren  
(Heidelberg Belediyesi Sosyal İşler ve Yaşlılar Dairesi) Şube Ofisi  
Dantestraße 7, 69115 Heidelberg

## Büromuzda görüşme saatleri

Pazartesi, Perşembe ve Cuma 8.00 – 12.00

Çarşamba 14.00 – 15.30

ve randevu/ çevrim içi randevu ile

### Pflegestützpunkt Heidelberg

**Stadt Heidelberg**  
Amt für Soziales und Senioren  
Dantestraße 7  
69115 Heidelberg

Telefon 06221 58-49000  
Faks 06221 58-38990  
pflegestuetzpunkt@heidelberg.de  
www.heidelberg.de/pflege

## Heidelberg



6/2024  
Fotos und Karte: Stadt Heidelberg



## Heidelberg Bakım Destek Merkezi

Bakım konusu hakkında  
bilgi ve danışmanlık

[www.heidelberg.de/pflege](http://www.heidelberg.de/pflege)



## Bakım ihtiyacı olduğunda ne yapılmalı?

Bakım ihtiyacı öngörülebilir veya ani bir şekilde ortaya çıktığında beraberinde pek çok soru getirir:

- Evde yaşamaya devam edebilmem için hangi destek seçenekleri mevcut?
- Bu desteği nasıl finanse edebilirim? Bakım sigortası şirketlerine ve diğer kuruluşlara ne tür başvurular yapmam gerekir? Bu konuda bana kim danışmanlık verebilir?
- Evde bakımı nasıl organize edebilirim?
- Gündüz bakımı (Tagespflege) veya kısa süreli bakımda (Kurzeitpflege) hangi bakım seçenekleri mevcut?
- Hangi konut türlerini kullanabilirim?
- Bakım sağlayan aile üyeleri için hangi destek hizmetleri mevcut?

Bireysel yaşam durumunuzu netleştirmek için danışmanlık görüşmeleri düzenleyebiliriz.

Gerekirse desteğin düzenlenmesi ve koordinasyonu konusunda size rehberlik edeceğiz.

Amaç, sizi ve yakınlarınızı mümkün olduğunca uzun süre tanıdığınız ortamda kalmanız için desteklemektir.

## Sizin yanınızdayız.

Bakım Destek Merkezi (Pflegestützpunkt), hastalık ve bakım durumlarında çok çeşitli bilgi ve yardım sağlar. Destek merkezi, Heidelberg şehrinin engelli, hasta ve yaşlı insanlar ve bunların yakınları için merkezi irtibat noktasıdır.

Genel sağlık sigortası olan kişilere danışmanlık hizmeti veriyoruz:

- tarafsız, bağımsız ve ücretsiz
- gizliliğinize saygılı
- bireysel
- ve önleyici

Sivil inisiyatiflerle iş birliği aktif olarak desteklenmektedir.

### Üstleniciler



Heidelberg

KNAPPSCHAFT

BARMER



KKH Allianz



hkk



## İletişim bilgileri

### Pflegestützpunkt Heidelberg (Heidelberg Bakım Destek Merkezi) Stadt Heidelberg (Heidelberg Belediyesi)

Amt für Soziales und Senioren (Heidelberg Belediyesi Sosyal İşler ve Yaşlılar Dairesi)  
Şube Ofisi

Dantestraße 7, 69115 Heidelberg  
www.heidelberg.de/pflege

### Bilgi ve danışmanlık hizmeti

Telefon 06221 58-49000  
pflegestuetzpunkt@heidelberg.de

### Çevrim içi randevu için:

www.termin.heidelberg.de



Telefonla, bakım destek merkezinde şahsen ve/veya internet üzerinden danışmanlık hizmeti verilebilir.

### Kısa süreli bakım (Kurzeitpflege)

Telefon 06221 58-38390  
kurzeitpflege-pp@heidelberg.de

Heidelberg sakinlerine kısa süreli bakım konusunda danışmanlık hizmeti veriyoruz.