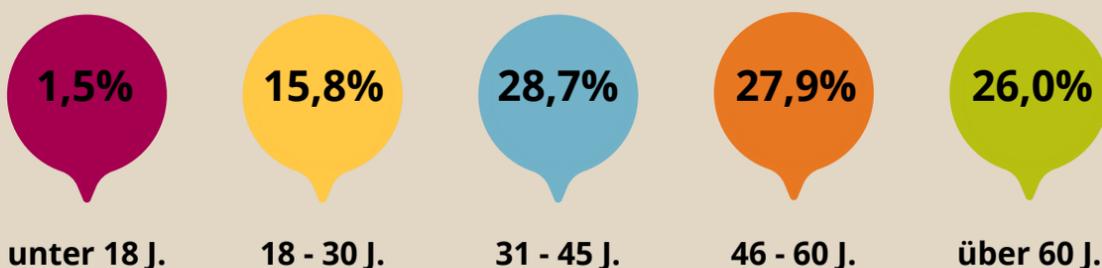


UMFRAGE 2024

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Umfrage zur MeinHeidelberg-App 2024! Im folgenden *Summary Sheet* erhalten Sie die relevanten Informationen, die aus der App-Umfrage gewonnen werden konnten.

ALTERSSTRUKTUR

Insgesamt haben 884 Teilnehmerinnen und Teilnehmer der App-Umfrage ihr Alter angegeben. 83% der App-Nutzerinnen und -nutzer sind mindestens 31 Jahre und älter.



n=884

NUTZERFREUNDLICHKEIT



85%

der Nutzerinnen und Nutzer kommen sehr leicht, leicht oder eher leicht in der App zurecht (n=792)

PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN

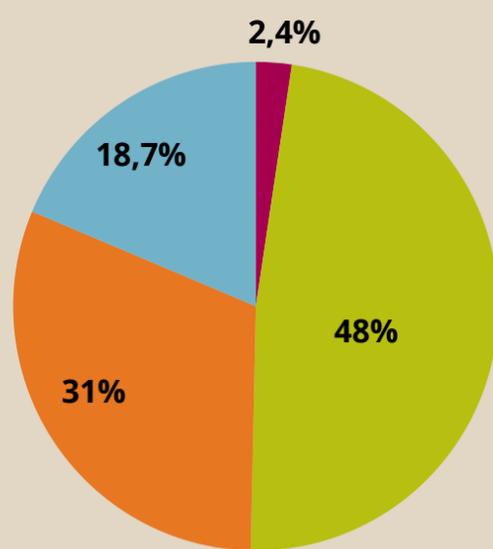
74%

der Nutzerinnen und Nutzer wünschen sich mindestens einmal pro Woche Push-Benachrichtigungen, sofern diese relevant sind (n=622)

Top-5 der relevantesten Kategorien

1. Wichtige Neuigkeiten aus Heidelberg
2. Warnmeldungen (z.B. bundesweiter Warntag)
3. Hinweise zu besonderen Veranstaltungen
4. Verkehrsinformationen
5. Neue Freizeit- und Kulturangebote

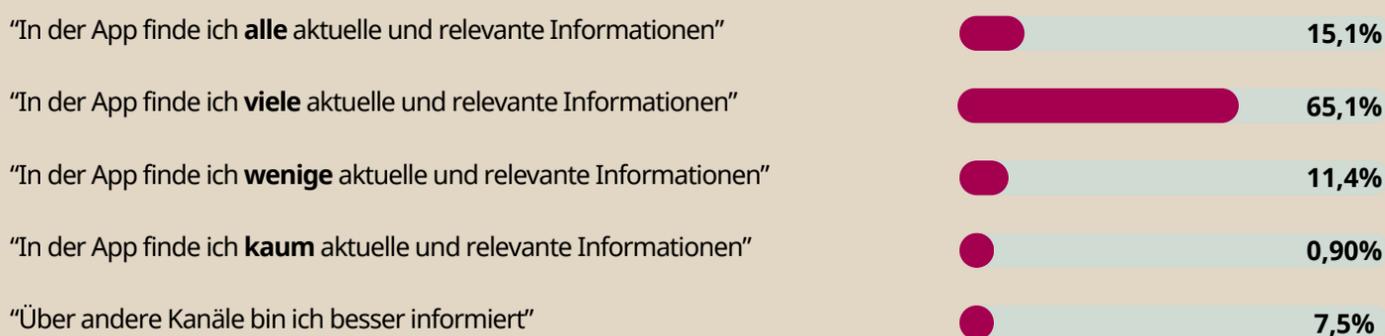
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT



n=884

- täglich
- mind. einmal pro Woche
- mind. einmal im Monat
- seltener als einmal im Monat

AKTUALITÄT UND RELEVANZ VON INHALTEN UND INFORMATIONEN



n=657

VERBESSERUNGSWÜNSCHE

- Optimierung der Zugänglichkeit und Übersichtlichkeit von Inhalten und Informationen
- Erhöhung der Sichtbarkeit lokaler News und Veranstaltungen
- Verbesserung der nativen App-Funktionen und somit weniger Verlinkungen auf die städtische Webseite
- Vorhandene Funktionen wie bspw. den Mängelmelder weiter ausbauen, z. B. durch das Einführen einer direkten Feedback-Schleife für Nutzerinnen und Nutzer
- Erweiterung des App-Angebots pro Altersgruppe, z.B. junge Orte, Familienangebote, Begegnungsstätten

DATEN & FAKTEN

Umfrageteilnehmer Gesamt:	946
davon vollständige Antworten:	605
davon unvollständige Antworten:	341
Notwendige Teilnehmerzahl für repräsentatives Umfrageergebnis (CI: 95%, Fehlerspanne: 5%)	379
Downloads seit 11/2020:	47.699
Aktive App-Nutzerinnen u. -nutzer 2023:	18.761

Kontakt

Amt für Digitales und Informationsverarbeitung

Abteilung Digitale Stadt

Palo-Alto-Platz 3

69124 Heidelberg

Telefon: 06221 58-11120

 E-Mail: digitales@heidelberg.de
www.digitales.heidelberg.de

Hier geht's zum Download!


www.digitales.heidelberg.de/app