

Tarife und Konditionen

Benutzungsgebühren

Metropol-Card zur Nutzung von mehreren öffentlichen Bibliotheken in der Metropolregion 20 Euro

Bücherei-Card für Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre kostenlos, Erwachsene ab 18 Jahren entrichten eine Jahresgebühr von 18 Euro/ermäßigt 10 Euro/9 Euro

Partner-Card für 2 Partner mit derselben Wohnadresse, gesamte Jahresgebühr 28 Euro

Treue-Card für Leser, die die Bücherei seit mindestens 10 Jahren zum nicht-ermäßigten Tarif nutzen, Jahresgebühr 10 Euro

Schnupper-Card für 3-monatige Büchereिनutzung 5 Euro
Die Ausstellung einer Ersatz-Bücherei-Card kostet 5 Euro/
Metropol-Card 6 Euro. Wenn Sie umziehen, teilen Sie uns bitte Ihre neue Adresse mit. Gegebenenfalls ermitteln wir Ihre neue Anschrift und erheben dafür eine Gebühr von 2 Euro

Schließfächer

Bitte deponieren Sie Ihre Überbekleidung und Ihre Taschen in den Schließfächern in der Garderobe im UG (1- oder 2-Euro-Münze als Pfand). Bitte beachten Sie, dass für Wertsachen keine Haftung übernommen werden kann. Bei Verlust eines Schlüssels erheben wir eine Gebühr von 45 Euro

Parken in der Tiefgarage P 17

24 Stunden an 365 Tagen. Mit Frauenparkplätzen und Wachdienst. Normaltarif 1 Euro pro Stunde, ab der 6. Stunde 0,50 Euro. Ermäßigung für Büchereikunden 0,50 Euro. Bestätigung an der Servicetheke. 20.00 Uhr – 07.00 Uhr 0,50 Euro pro Stunde oder Nachttarif pauschal 3 Euro

Saalvermietung

Sie können die attraktiven Räumlichkeiten der Stadtbücherei für Vorträge, Ausstellungen oder sonstige Veranstaltungen mieten. Informationen unter Telefon 06221 58-36000/-36020, Telefax 06221 58-36900, E-Mail stadtuebcherei@heidelberg.de und im Internet: www.stadtbuecherei.heidelberg.de > Service-Angebote > Vermietung von Räumen

Stadtbücherei Heidelberg

Poststraße 15
69115 Heidelberg
Telefon 06221 58-36100
Telefax 06221 58-36240
E-Mail stadtuebcherei@heidelberg.de
www.stadtbuecherei.heidelberg.de

Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr, Samstag 10.00 – 16.00 Uhr
Tiefgarage rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen

Verkehrsbindung:

VRN-Haltestellen „Stadtbücherei“ und „Römerstraße“
Tiefgarage (Ermäßigung für Büchereikunden: 0,50 Euro)

Kundenservice (Information, Verlängerung, Kontoauskunft usw.)

Telefonservice 06221 58-36100
E-Mail stadtuebcherei-kundenservice@heidelberg.de

Hauptstelle Sekretariat und Saalvermietung

Telefon 06221 58-36000
Telefax 06221 58-36900
E-Mail stadtuebcherei@heidelberg.de

Verwaltung:

Telefon 06221 58-36020

Bücherbus

Poststraße 15
69115 Heidelberg
Telefon 06221 58-36170
E-Mail buecherbus@heidelberg.de

22 Haltestellen in Altstadt, Boxberg, Emmertsgrund, Handschuhsheim, Kirchheim, Neuenheim, Pfaffengrund, Rohrbach, Schlierbach, Wieblingen, Ziegelhausen

LiteraturCafé (rauchfrei)

Telefon 0179 7613989

Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr, Samstag 10.00 – 17.00 Uhr,
Sonntag 10.00 – 15.00 Uhr

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Infotelefon 01805 505999 (0,12 Euro je angefangene Minute)

Auskunft:

Dienstag 10.00 – 12.00 Uhr, Mittwoch und Donnerstag 16.00 – 18.00 Uhr



Benutzungsordnung Nutzungen und Gebühren

Ausleihe und Rückgabe

Wenn Sie die Stadtbücherei und ihre Angebote nutzen möchten, benötigen Sie Ihre persönliche, gültige Bücherei-/Metropol-Card und zur Anmeldung Personalausweis oder Reisepass und eine Anmeldebestätigung. Was Sie bei uns ausleihen können:

	Leihfrist	Besonderheiten
Bücher	4 Wochen	
Bestseller-Service	2 Wochen	Ausleihgebühr 2,00 Euro, nicht verlängerbar
Konsole Spiele	4 Wochen	Ausleihgebühr 1,00 Euro
CDs/CD-ROMs	4 Wochen	
DVDs/Blu-rays	4 Wochen	Ausleihgebühr 1,00 Euro
Hörbücher	4 Wochen	
Sach-DVDs	4 Wochen	
Zeitschriften	2 Wochen	nicht verlängerbar

Für Ausleihe und Rückgabe nutzen Sie bitte die Selbstverbuchung und überprüfen Sie die Medien auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigung. Medien aus dem Präsenzbestand, Zeitungen und Spiele, sowie die jeweils aktuellsten Zeitschriftenhefte können nicht entliehen werden.

Vormerkungen

Eine Vormerkung kostet 1,00 Euro je Medium. Wenn das vorgemerkte Medium zurückgekommen ist, werden Sie benachrichtigt. Das Medium ist eine Woche lang im Vormerkregal für Sie reserviert. Besondere Regelungen gelten im Bücherbus (Bitte direkt anfragen Telefon 06221 58-36170).

Leihfristverlängerung

Die Leihfrist von Büchern, Hörbüchern, CDs, CD-ROMs, DVDs und Blu-rays kann bis zu zweimal um die jeweilige Leihfrist verlängert werden, wenn keine Vormerkung vorliegt. Bei der Verlängerung von DVDs und Blu-rays fällt eine Verlängerungsgebühr von 1 Euro an. Verlängert werden kann an der Servicetheke, den Benutzerterminals sowie per:

- Internet: www.stadtbuecherei.heidelberg.de > Service-Angebote > Vormerken und Verlängern
- Telefon: 06221 58-36100 oder Telefax 06221 58-36240
- E-Mail: stadtbuecherei-kundenservice@heidelberg.de

Säumnisgebühren

Die Säumnisgebühr je Medium beträgt ab dem 1. Tag der Leihfristüberschreitung 1 Euro, nach 1 Woche 2 Euro und nach 2 Wochen 4 Euro. Bei einer Überschreitung von mehr als 24 Tagen berechnen wir über die Säumnisgebühr hinaus den Wiederbeschaffungswert des Mediums sowie eine Einarbeitungsgebühr von 5 Euro und für den Abgabenbescheid 10 Euro Gebühr.

Medienersatz

Wenn Sie Medien ersetzen müssen (Verlust, Beschädigung), werden neben dem Wiederbeschaffungswert eine Einarbeitungsgebühr von 5 Euro und eine Gebühr für die Aufstellung der Rechnung von 5 Euro erhoben. Bei Zustellung eines Abgabenbescheides fällt eine zusätzliche Gebühr von 10 Euro an.

Service vor Ort

Benutzerterminals

Hier können Sie unser Medienangebot durchsuchen, die Leihfrist verlängern, Vormerkungen eingeben, Ihr Benutzerkonto einsehen und das Internet sowie Microsoft-Office-Anwendungen nutzen.

Drucker, Kopierer

Ein DIN A4-Ausdruck aus dem Internet kostet 0,20 Euro pro Seite. Zwei Münzkopierer stehen in der Hauptstelle zur Verfügung. Eine DIN A4-Kopie kostet 0,10 Euro bzw. 0,20 Euro pro DIN A3-Seite.

Kostenloses WLAN an über 170 Standorten im Stadtgebiet

Wählen Sie das WLAN-Netz „Heidelberg4you“ auf ihrem Smartphone oder Tablet an. Klicken Sie auf „Verbinden“ und setzen den Haken bei der Zustimmung zu den AGBs. Das WLAN-Netz „Heidelberg4you“ kann zeitlich unbegrenzt genutzt werden.

Internet

Nutzung ab 16 Jahren. Internetzugang und Nutzung von Microsoft-Office-Software. Die Nutzung kostet pro angefangene Stunde 1 Euro.

LiteraturCafé

Im LiteraturCafé präsentieren wir Ihnen alle aktuellen Zeitungen und eine Auswahl von Zeitschriften, die Sie bei einem Kaffee oder einem Imbiss lesen können. Eine Tasse Kaffee kostet in der Stadtbücherei nur 1,90 Euro.

Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr

Samstag 10.00 – 17.00 Uhr

Sonntag 10.00 – 15.00 Uhr

Telefon 0179 7613989

Virtueller Zugang

Auf der **Homepage** www.stadtbuecherei.heidelberg.de finden Sie Informationen, die Veranstaltungsvorschau, nützliche Links und vieles mehr. Unter anderem:

Im **Bücherei-Online-Katalog** der eBücherei können Sie Medien suchen und falls ausgeliehen vorbestellen. Außerdem finden Sie hier auch Ihr Medienkonto, in dem Sie zum Beispiel die Fristen Ihrer ausgeliehenen Medien überprüfen und verlängern können.

Die **metropolbib.de** ist unsere virtuelle Zweigstelle. Hier können Sie kostenlos digitale Medien suchen, auswählen, herunterladen und zeitlich begrenzt auf Ihrem eigenen Rechner nutzen. Die entsprechenden Ausleihbedingungen finden Sie auf der Startseite der metropolbib.de.

In der **Digitalen Bibliothek** haben Sie Zugang zu nationalen und internationalen Informationsquellen, Katalogen und Links. Eine Vielzahl von Diensten unter einer Suchoberfläche.