

Heidelberg



+++ POLIZEIBEHÖRDE +++ POLIZEIBEHÖRDE +++ POLIZEIBEHÖRDE +++

**Kommunaler  
Ordnungsdienst**  
Gemeinsam für ein  
sicheres Heidelberg!

[www.heidelberg.de](http://www.heidelberg.de)



Die Stadt Heidelberg gehört zu den sichersten Städten Deutschlands. Das bestätigt auch die polizeilichen Kriminalstatistik. Auch im Vor-Corona-Vergleich ist die Zahl der Straftaten in Heidelberg gesunken. Zur Wahrung dieses hohen Sicherheitsniveaus setzt sich die Stadt Heidelberg intensiv mit den Gefahren auseinander, vor denen die Gesellschaft steht und vor denen sie in den nächsten Jahren stehen könnte. Daher habe ich 2008 beim Bürger- und Ordnungsamt einen Kommunalen Ordnungsdienst (KOD) eingerichtet. Seitdem sorgen die 30 Einsatzkräfte des KOD für Sicherheit und Ordnung im Stadtgebiet.

**Prof. Dr. Eckart Würzner**  
Oberbürgermeister



Zentrum für die Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung ist das Bürger- und Ordnungsamt, in dessen Verantwortung und Aufgabe die Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit liegt. Das Bürger- und Ordnungsamt (Ortspolizeibehörde) und der Kommunale Ordnungsdienst sind im Gefahrenfall neben der Polizei und der Geschäftsstelle Kommunale Kriminalprävention der direkte Ansprechpartner für die Bürgerinnen und Bürger Heidelbergs und auch präventiv der Seismograf für die kommunale Sicherheit.

**Martina Pfister**

Bürgermeisterin für Kultur, Bürgerservice  
und Kreativwirtschaft





## Gemeinsam für ein sicheres Heidelberg!

Die **30 Einsatzkräfte des Kommunalen Ordnungsdienstes** (KOD) kümmern sich mit zwei Dienstgruppen auf Straßen und Plätzen um Störungen der öffentlichen Sicherheit und Ordnung sowie um Ordnungswidrigkeiten. Um ein effektives, präventives Tätigwerden, eine ausreichende Präsenz an den Schwerpunkteinsatzorten und vor allem auch zu außergewöhnlichen Zeiten (Abendstunden, Wochenenden) sicherzustellen, arbeiten die Dienstgruppen in einer Früh- und einer Spätschicht.

Damit wird dem wachsenden Bedürfnis an erkennbarer Präsenz uniformierter Einsatzkräfte und der weiteren Verbesserung der objektiven Sicherheitslage wie auch der Stärkung des subjektiven Sicherheitsempfindens der Bürgerinnen und Bürger Rechnung getragen.



## Dienstzeiten

### Frühschicht

montags	9.30 – 18.00 Uhr
dienstags – freitags	7.00 – 15.15 Uhr

### Spätschicht

dienstags – donnerstags	15.40 – 24.00 Uhr
freitags – samstags	18.30 – 03.00 Uhr

Die Einsatzkräfte des KOD sind regelmäßig im Stadtgebiet unterwegs und tragen dadurch zur öffentlichen Ordnung und Sauberkeit bei. Der KOD soll gewährleisten, dass auf Störungen im öffentlichen Raum adäquat und frühzeitig reagiert werden kann. Oft reicht hier präventives bürgerfreundliches Vorgehen. Präventiv heißt für die Einsatzkräfte **vorausschauend und vorsorglich**.



### Hinschauen

Die speziell ausgebildeten Einsatzkräfte haben dabei ein Auge auf die Einhaltung verschiedener gesetzlicher Bestimmungen



### Handeln

Sie sprechen an oder schreiten ein, wenn es notwendig ist. Fehlverhalten kann mitunter teuer werden – die festgestellten Verstöße werden aufgenommen und im Anschluss gegebenenfalls, Ordnungswidrigkeitenverfahren eingeleitet, sofern keine Besserung in Sicht ist.



### Helfen

Darüber hinaus stehen die Einsatzkräfte den Bürgerinnen und Bürgern gern unterstützend zur Seite – egal, ob bei Fragen zum Weg, Hilfe in einer Notlage oder sonstigen Anliegen. Die Bürgernähe hat für den KOD einen hohen Stellenwert.



### Immer für Sie da

Unterwegs für Ihre Sicherheit Sprechen Sie die Einsatzkräfte gerne direkt an, wenn Sie Fragen im Hinblick auf die Ordnung und Sicherheit haben!



### Sicherheit durch Kooperation

Die Bedeutung von öffentlicher Sicherheit und Ordnung wächst täglich und kann nur in engem Schulterschluss zwischen den Behörden gewährleistet werden. Daher arbeiten die Einsatzkräfte zum Zweck der gegenseitigen Aufgabenerfüllung stets eng, konstruktiv, professionell, vertrauensvoll und wertschätzend mit allen weiteren Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) wie dem Polizeivollzugsdienst des Polizeipräsidiums Mannheim, dem Heidelberger Gemeindevollzugsdienst, der Berufsfeuerwehr Heidelberg sowie den Rettungsdiensten zusammen.



## Wir sorgen für Ihre Sicherheit in Heidelberg und kümmern uns um:

- Gefahrenabwehr und Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung
- Ruhestörungen
- unerlaubte Straßenmusik
- Sondernutzung öffentlicher Straßen und Wege
- unerlaubtes Betteln
- Einhaltung der Sperrzeiten
- nicht angeleinte Hunde
- unerlaubter Alkohol- und Tabakkonsum auf Kinderspielplätzen
- Jugendschutz
- Ermittlungen bei unerlaubten Abfallablagerungen
- Überwachung gaststättenrechtlicher Auflagen (bspw. Außenbewirtschaftung)
- Überwachung von Kinderspielplätzen und öffentlichen Anlagen
- Überwachung des Fütterungsverbots von Wildtieren (bspw. Tauben, Gänse)
- Schmierereien, illegale Plakatierungen
- Verkehrsverstöße im ruhenden Verkehr außerhalb der Dienstzeiten des Gemeindevollzugsdienstes (GVD)
- Amtshilfe bei Ersuchen anderer Ämter

und vieles mehr!



## Sicherheit durch Präsenz und präventive Verhinderung von Angsträumen

Mit seiner Präsenz im Stadtgebiet und seinem Handeln gewährleistet der KOD dauerhaft mehr Sicherheit und Ordnung in der Stadt. Der KOD ist in erheblichem Umfang mit kriminalpräventiven Aufgaben im Sinne einer „sauberen und sicheren Stadt“ betraut. Die KOD Präsenz in der Innenstadt stärkt das **subjektive Sicherheitsempfinden** der Bürgerinnen und Bürger, aber auch der auswärtigen Besucher durch die zeitnahe Beseitigung von Ordnungsstörungen unterhalb der Strafbarkeitsschwelle (Vandalismus, fliegende Händler, Wegwerfen von Kleinmüll, Taubenfüttern, freilaufende Hunde, Hundekot u.a.) und der unmittelbaren Ahndung von Ordnungswidrigkeiten. Durch diese niederschweligen Maßnahmen verhindert der KOD schon **präventiv die Bildung von Angsträumen**.





## SICHER in Heidelberg – Kommunale Kriminalprävention in Heidelberg

Heidelberg ist eine Stadt mit hoher Lebensqualität und **hoher Sicherheit**. Die Grundlage hierfür bietet die sehr gute und vernetzte Präventionsarbeit von Stadt, Polizei und ihren Sicherheitspartnern, vor allem dem Verein Sicheres Heidelberg e. V.. Die Vernetzung der Präventionsaktivitäten der Stadt Heidelberg hat sich bewährt und konnte letztlich gut gelingen, da sie seit über 20 Jahren gelebt wird.

### Weitere Informationen erhalten Sie hier

#### Kontakt

#### Stadt Heidelberg

Geschäftsstelle

Kommunale Kriminalprävention

Bergheimer Straße 69

69115 Heidelberg

[www.heidelberg.de/sicherinheidelberg](http://www.heidelberg.de/sicherinheidelberg)



#### Kontakt

#### Sicheres Heidelberg e. V.

Geschäftsstelle

Römerstraße 168

69126 Heidelberg

[info@sicherheit.de](mailto:info@sicherheit.de)

[www.sicherheit.de](http://www.sicherheit.de)



## Die Mobile Wache des KOD: Beraten, schützen, helfen

Die Mobile Wache wird im gesamten Stadtgebiet eingesetzt. Als flexibles Beratungs- und Informationsfahrzeug ermöglicht es den spontanen Dialog zwischen Bürgerschaft und den Einsatzkräften. Im direkten Kontakt mit den Bürgerinnen und Bürgern beraten sie tagtäglich zu allen relevanten Sicherheitsthemen und geben wertvolle Tipps. Die Mobile Wache ist mit einem eigenen Internetanschluss sowie Laptop ausgestattet, so können Büroarbeiten direkt vor Ort erledigt werden.



## Sprechen Sie die Einsatzkräfte des KOD im Außendienst direkt auf der Straße an, wenn Sie Fragen und Anregungen oder Beschwerden im Hinblick auf Sicherheit und Ordnung in Heidelberg haben.

Zu erkennen sind sie an ihren blauen Uniformen, die wie die Dienstfahrzeuge des Kommunalen Ordnungsdienstes die Aufschrift „Polizeibehörde“ tragen.

### Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

#### Kontakt

#### Stadt Heidelberg

Bürger- und Ordnungsamt

Abteilung Sicherheit und Ordnung

Bergheimer Straße 69

69115 Heidelberg

[sicherheitundordnung@heidelberg.de](mailto:sicherheitundordnung@heidelberg.de)





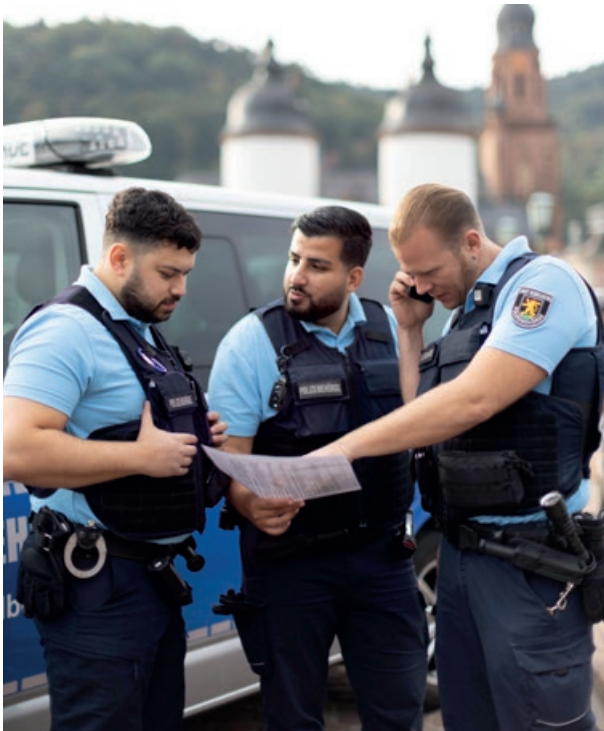
**Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.**

**Wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es weiter.  
Wenn nicht, sagen Sie es uns:**

**Kontakt**

**Stadt Heidelberg**

Qualitätsmanagement Sicherheit und Ordnung  
Bergheimer Straße 69  
69115 Heidelberg  
qualitaetsmanagement.sicherheitundordnung@  
heidelberg.de



## Impressum

**Stadt Heidelberg**

Bürger- und Ordnungsamt  
Abteilung Sicherheit und Ordnung  
Bergheimer Straße 69  
69115 Heidelberg

**Bearbeitung und Koordination**

Stadt Heidelberg, Bürger- und Ordnungsamt

**Text**

Stadt Heidelberg, Bürger- und Ordnungsamt

**Gestaltung**

Stadt Heidelberg, Markenkommunikation

**Fotos**

Tobias Dittmer

**Auflage**

1. Auflage, November 2023



## **Bürger- und Ordnungsamt**

### **Stadt Heidelberg**

Ortspolizeibehörde

Abteilung Sicherheit und Ordnung

Bergheimer Straße 69

69115 Heidelberg

Telefon 06221 58-17000

Telefax 06221 58-4617900

[sicherheitundordnung@heidelberg.de](mailto:sicherheitundordnung@heidelberg.de)

[www.heidelberg.de](http://www.heidelberg.de)