

Die Mitarbeiter/-innen des Pflegestützpunktes



Christina
Pollich

Klaus
Lochner

Wiebke
Kuhn

Klaus Lochner **Telefon 58-37390**

- **Leitung, Information und Beratung**
Klaus.Lochner@Heidelberg.de

Wiebke Kuhn **Telefon 58-37391**

- **Information und Beratung**
Wiebke.Kuhn@Heidelberg.de

Christina Pollich **Telefon 58-38390**

- **Information, Beratung und
Vermittlung von Kurzzeitpflege**
Christina.Pollich@Heidelberg.de

Sprechzeiten

Mo bis Do 8.00–12.00 Uhr
 14.00–15.30 Uhr

Freitag 8.00–12.30 Uhr

und nach Vereinbarung

PFLEGESTÜTZPUNKT HEIDELBERG

Amt für Soziales und Senioren

Außenstelle
Dantestraße 7
69115 Heidelberg

Telefon 06221 58-49000

Fax 06221 58-38990

Pflegestützpunkt@Heidelberg.de

www.heidelberg.de/senioren



So erreichen Sie uns

Straßenbahnlinien 23 und 24

Buslinie 29

Haltestellen

S-Bahn Station Weststadt/Südstadt

Information
Beratung
Vermittlung

PFLEGE
STÜTZPUNKT
HEIDELBERG

Wir Sind für Sie da

Der Pflegestützpunkt bündelt eine Vielzahl von Informationen und Hilfen bei Krankheit, Pflege und im Alter.

Die Kolleginnen und der Kollege beraten individuell, unabhängig und kostenlos. Der Stützpunkt ist die zentrale Anlaufstelle der Stadt Heidelberg für behinderte, kranke und ältere Menschen und ihre Angehörigen. Hierher kann man sich vertrauensvoll mit Fragen, Sorgen und dem Wunsch nach Unterstützung wenden.

Bei Bedarf werden Hilfen vermittelt und Kontakt zu den Pflegeberatern der Pflegekassen hergestellt.

Die Angebote der ambulanten, teilstationären und stationären Hilfen werden koordiniert und vernetzt.

Die Zusammenarbeit mit bürgerschaftlich engagierten Initiativen wird aktiv begleitet und unterstützt.

Der Pflegestützpunkt betreibt eine zentrale Kurzzeitpflegevermittlung.

Antworten auf viele Fragen

Unsere Beratung erfolgt telefonisch, im Pflegestützpunkt oder bei Bedarf bei Ihnen zu Hause.

- Wir beraten zu **Leistungen der Pflegeversicherung** und zu anderen **finanziellen Hilfen**.
- Wir vermitteln und koordinieren im Einzelfall und **unterstützen Betroffene sowie Angehörige** bei der Organisation der Hilfen.
- Wir beraten zu allen Fragen der **Versorgung zu Hause**.
- Wir nennen Ihnen **Entlastungsangebote für pflegende Angehörige**.
- Wir vermitteln **Kurzzeitpflegeplätze**.
- Wir informieren zu **Vorsorgeverfügungen** und vermitteln kompetente Beratung.
- Wir beraten rund um das Thema **Wohnen im Alter und bei Behinderung**.

Die Träger des Pflegestützpunktes

